

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ВОЗВРАТА

Безопасность платежей и порядок возврата денежных средств

1. Безопасность платежей

1.1. Оплата производится через платёжный сервис-партнёр. Данные банковских карт вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и не передаются Администрации и не хранятся на сайте PolitWorld.

1.2. Передача платёжных данных защищена шифрованием (TLS). Платёжный сервис соответствует требованиям стандарта безопасности PCI DSS, для карт используется подтверждение 3-D Secure.

1.3. Администрация никогда не запрашивает пароль от игрового аккаунта, данные карты или коды из SMS — ни в игре, ни в Discord, ни в Telegram.

2. Когда возможен возврат

- оплаченная услуга не была выдана в течение 24 часов с момента оплаты по вине Администрации;
- деньги списаны повторно или в большем размере из-за технической ошибки;
- услуга не может быть предоставлена по причинам, зависящим от Администрации.

3. Когда возврат не производится

- услуга выдана и Пользователь начал ею пользоваться (привилегия активирована, короны зачислены);
- доступ к серверу ограничен за нарушение [Правил](#);
- при оплате указан чужой или ошибочный ник, а услуга уже выдана на этот ник;
- Пользователь передумал после получения услуги.

4. Как оформить возврат

4.1. Напишите обращение на странице [«Обращения»](#). Укажите игровой ник, дату и сумму платежа, способ оплаты и причину возврата.

4.2. Обращение рассматривается в течение 10 рабочих дней. При положительном решении деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления зависит от банка и обычно составляет от 1 до 10 рабочих дней.

Реквизиты и контакты

Игольницын К.А., ИНН 184100114235

Электронная почта: example200example@outlook.com

Обращения: politworld.ru/help.html (раздел «Обращения» на сайте)

Редакция от 5 октября 2026 г. Документ размещён по адресу: <https://politworld.ru/refund.pdf>